

Hallo liebe Schüler am ASG,

die folgenden Informationen sind für alle Schüler bestimmt, die Probleme mit dem Schultablet haben.

Die Situation:

- Ihr seid gefangen im Google Chrome-Browser und könnt nicht mehr auf die App-Übersicht wechseln.
- Mikrofon und Kamera lassen sich nicht mehr freigeben.

Wenn das euer Problem beschreibt, kennen wir bisher nur eine Lösung: das Tablet zurücksetzen. Solltet ihr ein anderes Problem haben, hilft die Lösung auch, aber vielleicht geht es auch einfacher.

Warnungen

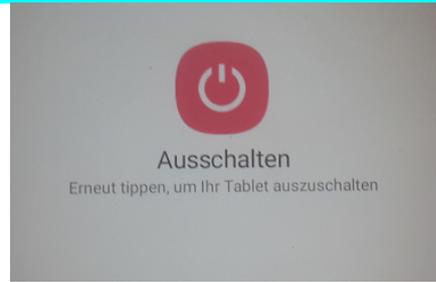
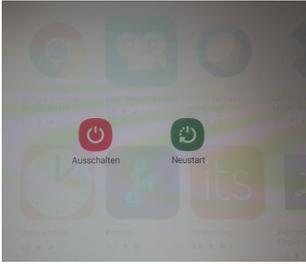
- Bei dieser Lösung werden alle eure lokalen Daten gelöscht. Alle Dateien, die auf dem Tablet gespeichert sind, sind danach weg. Alles was im Explorarium oder auf anderen Webseiten gespeichert ist, wird auch danach noch da sein.
- Die Lösung dauert relativ lange. Sie dauert länger als die Ersteinrichtung. Zu der Zeit von damals kommt noch die Zeit für den Reset (zusätzliche 15 Minuten) dazu.

Hard Reset

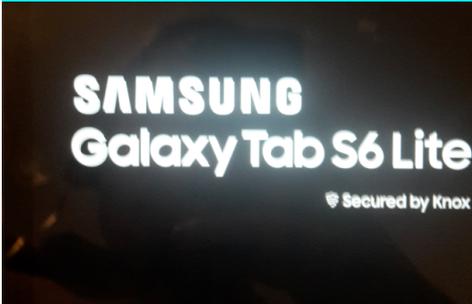
1. Schalten Sie das Tablet aus. Dafür muss der Power und +-Button eine Weile gedrückt werden.
2. Halten Sie dann den Lautstärke +-Button und den Power-Button einige Sekunden lang gedrückt, bis das Android-Logo auf dem Display erscheint.
3. Warten Sie noch einen kurzen Moment und lassen Sie dann den Power-Button los.
4. Nun erscheint das Menü der Systemkonfiguration. Lassen Sie nun auch den Lautstärke +-Button los und nutzen Sie ihn, um in dem Menü zu navigieren.
5. Wählen Sie die Option Wipe Data/Factory Reset aus und bestätigen Sie mit dem Power-Button.
6. Warten Sie nun, bis das Samsung Galaxy Tab in den Werkseinstellungen neu gestartet wird. (Geduld, das dauert wirklich lange)
7. Danach sollte es voll funktionstüchtig wieder laufen und kann neu gestartet werden. Bitte beachten Sie, das Gerät in ein stabiles WLAN zu bringen.

Auf Seite zwei sind ein paar unterstützende Bilder zu finden.

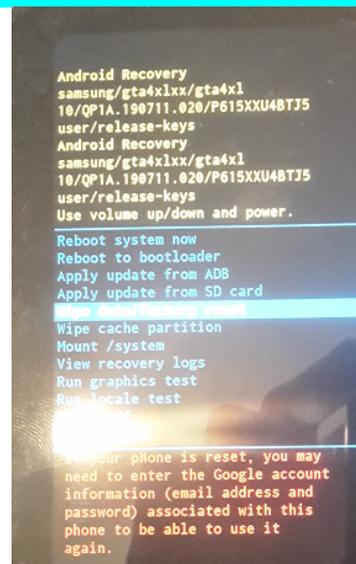
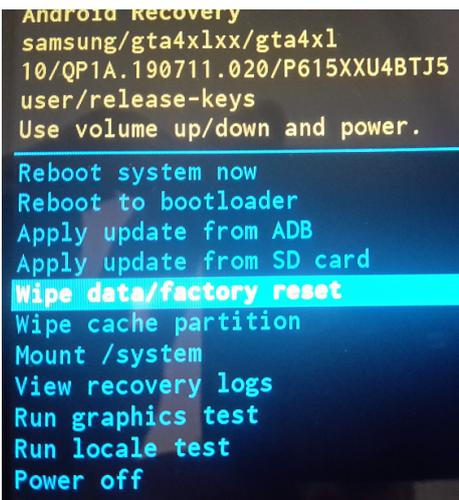
Zu 1.



Zu 3.



Zu 5.



Zu 7.

